

"BELANGRIJK BERICHT AAN DE CONSUMENT"

Betrouwbare, eerlijke en correcte informatie kunnen wij als merk De Dietrich enkel en alléén verzekeren door onze producten te verdelen via gekwalificeerde en gespecialiseerde dealers.

U heeft als consument recht op een uitstekende service, zowel voor als na de aankoop van Uw producten.

Enkel de producten die via gekwalificeerde dealers werden aangekocht zullen onder de 2 jaar garantie vallen.

Alvorens uw toestellen aan te kopen raden wij U ten stelligste aan te informeren of het verkooppunt een erkende De Dietrich-dealer is. Hiervoor kunt U ons bellen op het nummer 051/27.23.30 of email info@newrovatec.be.

Let erop dat aangekochte producten wel degelijk bestemd zijn voor de Belgische markt (bv. toestellen die niet gehomologeerd zijn in België, o.a. voor verschillende types gas in België, correcte aansluitvermogens voor de Belgische markt, o.a. sommige inductiekookplaten enkel op mono-aansluiting verkrijgbaar of toestellen zonder CE-label niet bestemd voor de Europese markt).

Vermijd verkeerde aankopen en informeer U voor uw aankoop bij New Rovatec, exclusief importeur voor De Dietrich-België.

Garantieclaims zullen enkel en alléén erkend worden indien de aankoop via een gekwalificeerde De Dietrich-dealer plaats vond. Bij aankoop bij niet erkende verkooppunten zal U verwezen worden naar uw "verkoper"*.

*Volgens de wet is de "verkoper" van een product aansprakelijk voor de verbruiksgoederen die hij heeft verkocht (Art.1649 quarter en sexies van het burgerlijk wetboek)

(Zie de Europese Richtlijn 1999/44/CE met betrekking tot de bescherming van de consument bij verkoop van verbruiksgoederen en vertaald naar Belgisch recht op 01/09/2004, verschenen in het Belgisch Staatsblad op 21/09/2004)