

# “GEVAAR INTERNETPRIJZEN”

## Advies bij interpretatie internetprijzen:

Om onaangename verrassingen te voorkomen, adviseren we u vooraleer te beslissen via internet aan te kopen u volgende vragen te stellen:

### **HOOFDVRAAG: Wat krijg ik voor de aangekondigde prijs?**

m.a.w. welke service wil de calculateur van de verkoopprijzen u als consument voordien (correct advies), tijdens (transport en installatie) en nadien (garantiebepalingen) bieden?

Daarnaast zijn er de fiscale en juridische aspecten: worden die wel gerespecteerd en/of houdt u er wel rekening mee als klant?

- Via buitenland: welke BTW-tarief is van toepassing?
- Is de aangekondigde prijs BTW en Recupel inclusief?
- Is de aangekondigde transportkost geldig voor levering in België?
- Zijn de installatiekosten inbegrepen?
- Hoe zit het met de garantieperiode: geniet ik wel degelijk van een 2 jaar all-in garantie (werk, verplaatsing en onderdelen)?
- Welke calculatie werd toegepast voor de garantiekost: sommige sites spreken enkel over 1 jaargarantie op enkele onderdelen, andere sites zijn heel onduidelijk?
- Bij wie kan ik terecht voor dienst-na-verkoop? Is dit duidelijk vermeld?
- Welk persoonlijk advies wordt ingevuld volgens uw behoefte en situatie?